

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Pro Senectute Gossau & St. Gallen Land

Anmeldung

Die Anmeldung per Mail, Homepage oder telefonisch ist verbindlich. Sichern Sie sich frühzeitig Ihren Kursplatz. 14 Tage vor Kursbeginn benötigen wir Ihre Anmeldung. Der Unterricht erfolgt in kleinen Gruppen (beschränkte Teilnehmerzahl) und angepasstem Tempo.

Kursbestätigung und Kursgeld

Die schriftliche Bestätigung mit Rechnung erhalten Sie in der Regel eine Woche vor Kursbeginn. Das Kursgeld ist innert 30 Tagen zu bezahlen. Das Nichtbezahlen des Kursgeldes gilt **nicht** als Abmeldung.

Kurskosten-Ermässigung

Sollte die Teilnahme des Kurses aufgrund eines schmalen Budgets für Sie ein Hindernis sein, nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf. Wir suchen gemeinsam nach Möglichkeiten, damit Sie den Kurs besuchen können.

Durchführung der Kurse

Die Mindestteilnehmerzahl für Kurse beträgt 5 Personen. Wird diese nicht erreicht, werden die Kurse zeitlich verschoben, zusammengelegt oder abgesagt. Ein Wechsel der Kursleitung vor oder während des Kurses bleibt vorbehalten.

Kleingruppenzuschlag

Im Einverständnis mit den Kursteilnehmern und der Kursleitung können Fortsetzungskurse mit 4 Teilnehmern weitergeführt werden. Der Kursbetrag erhöht sich dadurch um 25 %.

Rücktrittsbedingungen / Kursabbruch / Versäumte Lektionen

Abmeldezeitpunkt:

bis 14 Tage vor Kursbeginn
13 Tage bis 1 Tag vor Kursbeginn
24 Stunden bis Kursbeginn

Rücktrittsgebühr:

keine
30 % des Kursgeldes
100 % des Kursgeldes

Versäumte Lektionen

Versäumte Lektionen aufgrund von Ferien oder Terminkollisionen können nicht nachgeholt werden. Es erfolgt keine Rückerstattung des Kursgeldes. Dies gilt auch bei Kursabbruch durch den Teilnehmenden. Sie können jedoch eine Ersatzperson aufbieten.

Bei Krankheit und Unfall kann bei Vorlage eines ärztlichen Zeugnisses unter Abzug einer Bearbeitungsgebühr von CHF 50.00 eine anteilmässige Rückerstattung beantragt werden.

Versicherung

Der Abschluss einer Unfall- bzw. Diebstahlversicherung ist Sache der Teilnehmenden. Die PRO SENECTUTE übernimmt keinerlei Haftung.

Bitte beachten Sie auch den Hinweis zu den **Datenschutzbestimmungen** auf der Rückseite dieses Merkblattes.

Anlaufstelle für Altersfragen

Pro Senectute Regionalstelle Gossau & St. Gallen Land
Hirschenstrasse 27 · 9200 Gossau · Telefon 071 388 20 50
gossau@sg.prosenectute.ch · www.sg.prosenectute.ch

IBAN CH90 0900 0000 9001 0905 6
Postkonto 90-10905-6



Datenschutzbestimmungen

Pro Senectute Regionalstelle Gossau & St. Gallen Land respektiert Ihre Privatsphäre. Unsere Datenschutzbestimmungen bilden die Grundlage für die Bearbeitung von personenbezogenen Daten, geben Aufschluss, welche Art von Nutzerinnen- und Nutzerdaten durch Pro Senectute gesammelt werden und wie Pro Senectute diese Daten verwendet. Pro Senectute hält die geltenden Datenschutzgesetze ein und verarbeitet die Personendaten einzig zu den Zwecken, für welche die Daten übermittelt wurden.

Kurse und Veranstaltungen

Das aktuelle Angebot an Kursen und Veranstaltungen der Stiftung Pro Senectute Kanton St. Gallen ist regional unterschiedlich über sg.prosenectute.ch abrufbar. Folgende Daten werden erhoben: Name, Vorname, Adresse, Wohnort, Geburtsdatum (Alter), Geschlecht, Festnetznummer, Mobilenummer, E-Mail, ev. dienstleistungsbezogene Bemerkungen (z.B. gesundheitliche Einschränkungen), ev. Kontaktpersonen. Für jede Teilnehmerin und jeden Teilnehmer wird ein Dossier in der Fachapplikation erstellt. Darin werden die oben genannten Angaben zur Person und weitere für den Kurs oder die Veranstaltung notwendige Angaben erfasst. Die Weitergabe dieser Daten zu Statistikzwecken geschieht in anonymisierter Form. Die Bestimmungen zu Durchführung und Datensicherheit werden eingehalten.

Im Rahmen der Ausrichtung der Finanzhilfen vom Bund, gestützt auf Art. 101bis AHVG und dem Vertrag zur Ausrichtung von Finanzhilfen (VAF) zwischen dem BSV und Pro Senectute, werden die durch die kantonalen und interkantonalen Pro Senectute Organisationen im Rahmen der Kurse und Veranstaltung erhobenen Daten mit Pro Senectute Schweiz und allenfalls einer externe Revisionsstelle zum Zweck der Überprüfung der vertragskonformen Leistungserbringung stichprobenartig geteilt.

Ohne explizite schriftliche Einwilligung, das heisst ohne spezifische Entbindung der Schweigepflicht, werden keine Daten an weitere Dritte weitergegeben.

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer von Pro Senectute haben das Recht, Auskunft zu Ihren Daten zu erhalten. Allfällige persönliche Notizen der Kurs- oder Veranstaltungsverantwortlichen sind davon explizit ausgeschlossen.

Pro Senectute verwendet für den E-Mail-Verkehr ein gängiges Verschlüsselungs-Tool. Es obliegt der Verantwortung der Teilnehmerin oder des Teilnehmers, die Übermittlung von persönlichen Daten an Pro Senectute zu verschlüsseln.

Nach fünf Jahren werden alle Ihre Daten vollständig und unwiederbringlich vernichtet respektive anonymisiert, sofern keine gesetzlichen oder behördlichen Aufbewahrungspflichten dem entgegenstehen.

Unsere ausführlichen Datenschutzbestimmungen finden Sie unter **www.sg.prosenectute.ch**. Auf Wunsch werden Ihnen diese auch in Papierform zur Verfügung gestellt.

Gossau, im Januar 2024